

## Πολιτική Ποιότητας

Βασικός στόχος του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος της **PKF ΕΥΡΩΕΛΕΓΚΤΙΚΗ Α.Ε.**, αποτελεί η δημιουργία βάσης για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της, έχοντας πάντα ως γνώμονα την συνεχή ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών - συνεργατών της, στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Για την υλοποίηση των παραπάνω, η Διοίκηση υποστηρίζει και εφαρμόζει αδιάλειπτα τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα της εταιρείας, καθιερώνοντας αντικειμενικούς σκοπούς για την Ποιότητα & την Ασφάλεια Πληροφοριών, βασιζόμενη στην αμέριστη και εποικοδομητική συνεργασία τόσο των εργαζομένων της όσο και των συνεργατών της.

Οι βασικές αρχές, έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος της εταιρείας είναι:

- Η τήρηση προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων των πελατών – συνεργατών, όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί, με σκοπό την αύξηση της ικανοποίησής τους.
- Η τήρηση της σχετικής νομοθεσίας, της δεοντολογίας και των κανόνων.
- Η εποικοδομητική συνεργασία με το σύνολο των συνεργατών.
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών.
- Η διασφάλιση της διαθεσιμότητας, τη ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, που παράγονται, λαμβάνονται και διακινούνται στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών και της υλοποίησης των έργων.
- Η μεγιστοποίηση της αξιοπιστίας των πληροφοριακών πόρων της εταιρείας.

Οι αρχές του Συστήματος καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί για την Ποιότητα & την Ασφάλεια Πληροφοριών, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από την Διοίκηση της **PKF ΕΥΡΩΕΛΕΓΚΤΙΚΗ Α.Ε.**, προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες και εξελίξεις στον τομέα των ελεγκτικών υπηρεσιών & έργων διασφάλισης, των συμβουλευτικών και φορολογικών υπηρεσιών και γενικότερα των επιχειρηματικών λύσεων, στις νομοθετικές απαιτήσεις αλλά και στην επίτευξη του στόχου για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της εταιρείας.

Μέσα από τις συνεχείς ανασκοπήσεις των παραπάνω, η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρωπίνων όσο και άυλων αναγκών. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της.

Όλα τα Τμήματα της **PKF ΕΥΡΩΕΛΕΓΚΤΙΚΗ Α.Ε.** έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις Διαδικασίες που απαιτεί το Ενιαίο Διαχειριστικό

Σύστημα μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους.

Τέλος, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της **PKF ΕΥΡΩΕΛΕΓΚΤΙΚΗ Α.Ε.**, να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας & Ασφάλειας Πληροφοριών είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της επιχείρησης, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή και αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της και την διαρκή προσφορά στους πελάτες - συνεργάτες της, υπηρεσιών αρίστης ποιότητας.